

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (SOLICITUD DE PRESUPUESTO A.M.A MUTUA - AUTOS)

I. Responsable del tratamiento de los datos personales

El Responsable del tratamiento de sus datos es A.M.A. AGRUPACIÓN MUTUAL ASEGURADORA, Mutua de Seguros a Prima Fija (en adelante, "AMA" o "el responsable"). Si tiene alguna consulta relativa a la protección de sus datos puede dirigirse a la Oficina de Protección de Datos de A.M.A. Grupo, situada en Vía de los Poblados, nº 3, Parque Empresarial Cristalia, Edificio 4, 28033 Madrid o mediante envío de correo electrónico a la dirección protecciondedatos@amaseguros.com.

II. ¿Con qué finalidad y legitimación trata A.M.A sus datos personales?

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de los datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, A.M.A informa al cliente, o al representante legal del mismo que pueda facilitarlos durante la relación contractual, que sus datos serán tratados por A.M.A con las siguientes finalidades:

1. Identificación del vehículo, verificación y valoración del mismo las características técnicas y administrativas del vehículo a partir del número de matrícula facilitado por el interesado, mediante consultas a la Dirección General de Tráfico (DGT) u otras fuentes oficiales, con el objetivo de:

- Obtener datos técnicos del vehículo (modelo, versión, potencia, emisiones, fecha de matriculación, etc.).
- Comprobar el estado administrativo del vehículo (situación de la ITV, incidencias, cargas, etc.).
- Valorar el riesgo asegurado de forma objetiva y emitir un presupuesto ajustado a la realidad del vehículo. Se podrá llevar a cabo una comprobación visual y técnica del estado del vehículo, revisión de los elementos de seguridad, verificación del kilometraje u otras gestiones con el fin de evaluar el estado general del vehículo y valorar el riesgo.

Este tratamiento es necesario para garantizar la precisión de la tarificación y la viabilidad de la contratación del seguro. Todo ello en base a la ejecución del contrato, siendo la verificación necesaria para la correcta valoración del riesgo que se pretende asegurar, y en cumplimiento de obligaciones legales, en relación con la correcta identificación del riesgo asegurado y para la prevención del fraude.

2. Atención de la petición de presupuesto de seguro y simulación de contratación. Con base en una medida precontractual solicitada por parte del interesado, A.M.A tratará aquellos datos necesarios para simular la contratación del producto solicitado por el interesado en cada caso y ofrecer al mismo un presupuesto o proyecto de seguro. Para ello, A.M.A tratará los siguientes datos del interesado: su nombre, apellidos, DNI, datos de contacto (e-mail, teléfono, dirección), matrícula, profesión, estado civil, sexo, edad y aquellas otras circunstancias personales que deban ser tenidas en cuenta para simular la contratación según el tipo de seguro que haya solicitado el interesado (por ejemplo, para la contratación de un seguro de auto, será necesario conocer información personal como los años de antigüedad del permiso de conducción o el número de puntos del carné).

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

A.M.A. podrá ponerse en contacto con el interesado, si resultara necesario, con el fin de completar o verificar la información relacionada con la solicitud del seguro y, en su caso, proceder a la formalización y emisión de la póliza.

Cuando el tomador de la póliza facilite datos personales de terceros, como pueden ser el conductor habitual, un

segundo conductor u otras personas aseguradas o relacionadas con el seguro, A.M.A tratará los datos personales de estos terceros con la finalidad de gestionar correctamente la solicitud de presupuesto, valorar el riesgo, determinar la cobertura, emitir y gestionar la póliza; y cumplir con las obligaciones contractuales y legales.

Dado que el tomador no es el titular directo de esos datos, es necesario garantizar la transparencia y el respeto a los derechos de estas personas en materia de protección de datos, por ello, el tomador, al facilitar los datos de estos terceros, asume la responsabilidad de que los datos personales facilitados sean veraces, exactos y completos para evitar posibles incidencias en la contratación, cobertura o gestión del seguro.

El tomador reconoce que cuenta con la autorización o legitimación suficiente del tercero para facilitar sus datos personales con el fin de incluirlo como conductor habitual, segundo conductor o como asegurado en la póliza de seguro que se pretende contratar, debiendo informarle acerca de las finalidades para las que A.M.A. va a tratar sus datos. Además, el tomador reconoce que en caso de no informar adecuadamente al tercero, podría ser responsable de cualquier reclamación o sanción derivada del incumplimiento de estas obligaciones.

3. Tratamiento de datos relativos a asegurados y/o beneficiarios de la póliza proyectada. A.M.A tratará la información necesaria relativa a aquellos asegurados y beneficiarios que el interesado incluya en el presupuesto de seguro proyectado. En particular, A.M.A. tratará su nombre, apellidos, DNI, datos de contacto (e-mail, teléfono), matrícula, profesión, estado civil, sexo, edad y aquellas otras circunstancias personales que deban ser tenidas en cuenta para la contratación del seguro.

El interesado asume la responsabilidad de que los datos personales facilitados de los asegurados o beneficiarios sean veraces, exactos y completos para evitar posibles incidencias en la contratación, cobertura o gestión del seguro, y reconoce que cuenta con la autorización o legitimación suficiente del tercero para facilitar sus datos personales con el fin de incluirlo como conductor habitual, segundo conductor o como asegurado en la póliza de seguro que se pretende contratar, debiendo informarle acerca de las finalidades para las que A.M.A. va a tratar sus datos. Además, el tomador reconoce que, en caso de no informar adecuadamente al tercero, podría ser responsable de cualquier reclamación o sanción derivada del incumplimiento de estas obligaciones.

Este tratamiento resulta necesario tanto para la propia ejecución del contrato como para el cumplimiento de las obligaciones que la Ley de Contrato de Seguro y la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ordena a las entidades aseguradoras, en lo que al tratamiento de datos del beneficiario o asegurado se refiere.

4. Tarificación de riesgos, evaluación de idoneidad y cálculo de la prima. Con base en una medida precontractual solicitada por parte del interesado, los datos personales arriba mencionados serán tratados con el fin de tarificar y cuantificar los riesgos a cubrir por parte de A.M.A en base a la prestación del servicio solicitado. De este modo, dichos datos serán tratados para evaluar la idoneidad del interesado en cada caso en función del tipo de seguro solicitado, así como con el fin de calcular la futura prima a abonar por parte del interesado una vez sea formalizada la póliza, en caso de que el interesado continúe con el proceso de contratación.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

5. Formalización de la póliza. Una vez cumplidas las finalidades anteriores y en caso de que el interesado desee continuar su proceso de contratación, A.M.A tratará los datos arriba indicados con el fin de conformar y formalizar la póliza de seguro del interesado. En este sentido, A.M.A precisará el tratamiento de datos de carácter bancario del interesado para domiciliar el recibo u obtener el abono de la prestación contratada.

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

6. Consulta a ficheros de solvencia. Previa contratación de la póliza de seguro de automóvil, en aplicación de las medidas precontractuales para la emisión del presupuesto, la aseguradora consultará los denominados ficheros de solvencia o sistemas de información crediticia con el fin de evaluar la solvencia del interesado, es decir, su capacidad económica para poder abonar las prestaciones que va a contratar con A.M.A. (y, en particular, el abono de la prima del seguro). A.M.A. obtendrá y tratará de estos ficheros los siguientes datos personales del interesado (tomador, conductor y/o propietario del vehículo) en el caso en que estuviera inscrito en dichos ficheros: datos identificativos básicos (nombre, apellidos y dni), así como una valoración sobre el nivel de riesgo crediticio basada en la existencia de deudas con terceras entidades (a través de modelos de calificación – scoring- que permiten realizar una estimación objetiva de solvencia del interesado).

A.M.A. no recibirá información detallada sobre la deuda del interesado, sino únicamente una valoración global de su solvencia (scoring) proporcionada por el sistema de información crediticia.

Si durante la vigencia de la póliza, el Tomador decidiera cambiar los datos del conductor o propietario del vehículo, A.M.A. podrá realizar de nuevo la consulta a estos ficheros de solvencia sobre el nuevo interesado.

7. Consulta fichero de siniestralidad - SIHSA.

Por otro lado, A.M.A. también consultará los ficheros comunes del sector asegurador sobre la posible siniestralidad del interesado (conductor/tomador) con el fin de ajustar las condiciones de contratación del seguro al riesgo que supone asegurar al interesado en cuestión. Dichos ficheros tienen como finalidad la identificación de siniestros ocasionados por asegurados para posibilitar la selección y posterior tarificación de los riesgos (si una persona ha tenido muchos siniestros en un corto espacio de tiempo, el riesgo tarificado será mayor, dado que tiene mayor probabilidad de sufrir un nuevo siniestro).

Si durante la vigencia de la póliza, el Tomador decidiera cambiar los datos del conductor, A.M.A. podrá realizar de nuevo la consulta a este fichero sobre el nuevo asegurado.

En concreto, A.M.A. consultará los datos históricos de las pólizas de automóvil y siniestros al **Sistema de Información Histórico de Seguros de Automóviles** (en adelante, SIHSA o SINCO). El tratamiento de datos personales incluido en este sistema se lleva a cabo de conformidad con lo establecido en el Código de Conducta Regulator del Tratamiento de Datos Personales en los Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador, promovido por UNESPA, que puede consultar en la página web de www.unespa.es y aprobado por la Agencia Española de Protección de Datos el 29 de junio de 2022.

Categoría de datos personales tratados: vehículo asegurado (incluida matrícula), datos del tomador/conductor (datos identificativos y DNI), datos del contrato (incluido el número de póliza) y datos del siniestro.

Los datos incluidos en el Sistema serán tratados, en régimen de corresponsabilidad, por todas las Entidades Aseguradoras adheridas a los Sistemas. Por ello, A.M.A. es corresponsable del tratamiento junto con UNESPA. Igualmente, le informamos que Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras SA (en adelante, TIREA), ostenta la condición de encargada del tratamiento.

Finalidades: (i) expedir en favor del propietario del vehículo asegurado y del tomador del seguro de dicho vehículo, su historial de siniestralidad o, en su caso, una certificación de ausencia de siniestros; (ii) permitir a las entidades aseguradoras adheridas la realización de consultas, a instancias de los tomadores de seguros, en el momento en que éstos soliciten la suscripción de una nueva póliza, para poder llevar a cabo una valoración técnica y objetiva del riesgo, así como la correcta aplicación de las tarifas de prima.

La base de legitimación que justifica y permite el tratamiento de los datos personales incluidos en los Sistemas es el cumplimiento de las obligaciones legales de detección, prevención y persecución del fraude en el seguro,

establecidas en el artículo 100 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras. En el caso del SIHSA, el tratamiento estaría legitimado en el cumplimiento de la obligación legal de facilitar al propietario o tomador del seguro el historial de siniestralidad del vehículo, impuesta a las entidades aseguradoras el artículo 2.7 del Texto Refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.

Destinatarios: los datos personales contenidos en los Sistemas podrán ser comunicados a las Entidades Aseguradoras adheridas a los mismos siempre y cuando mantengan con Ud. una relación contractual o Ud. haya solicitado de las mismas la celebración de un contrato de seguro. Puede acceder a la lista de entidades adheridas en www.unespa.es y www.tirea.es.

Plazo de conservación: los datos personales incorporados al SIHSA serán conservados en tanto sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justifican su tratamiento. En concreto, los datos permanecerán en los Sistemas hasta transcurridos cinco años desde la cancelación de la póliza o desde la ocurrencia de los siniestros. Transcurridos dichos plazos, los datos serán conservados, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de los contratos (5 años). Posteriormente, los datos serán suprimidos por completo.

Derechos: TIREA, como encargada del tratamiento de datos, es la responsable de atender la gestión de derechos, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión o limitación del tratamiento dirigiéndose por escrito a TIREA, en la dirección postal Ctra. Las Rozas – El Escorial Km. 0.3, C.P. 28231, Las Rozas (Madrid) o en la dirección de correo electrónico centro.operaciones@tirea.es, o bien directamente a A.M.A., al correo electrónico: protecciondedatos@amaseguros.com, indicando su nombre y apellidos y adjuntando una copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo equivalente. Asimismo, le informamos que, al basarse el tratamiento de los datos en el cumplimiento de una obligación legal, no será posible el ejercicio en relación con los Sistemas de Información de los derechos de oposición y portabilidad.

Reclamación: Le informamos de que, en caso de que considere que se ha producido una vulneración de la normativa de protección de datos o del Código de Conducta o de no estar conforme con la respuesta recibida tras ejercitar un derecho, puede presentar una reclamación ante Organismo de Control del Código de Conducta que regula el tratamiento de los datos incluidos en el Sistema. Para ello, deberá remitir su escrito a la misma a la dirección indicada anteriormente o a través de la dirección de correo electrónico centro.operaciones@tirea.es. En el escrito deberá indicar que el objeto del mismo es la presentación de una reclamación ante el Órgano de Control del Código de Conducta, exponer las causas por las cuales Ud. se opone a la decisión de la entidad y aportar cuantos documentos avalen su pretensión. En este sentido, puede hacer uso de los formularios que UNESPA y TIREA ponen a su disposición en sus páginas web www.unespa.es y www.tirea.es, respectivamente. Finalmente, ponemos en su conocimiento que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web www.aepd.es.

Este tratamiento de los datos del interesado podría implicar que su solicitud de contratación no se realizase o se sometiese al pago de una prima superior a la prevista, en el caso en que A.M.A. identificase una alta siniestralidad por parte del interesado que precise de un mayor riesgo a cubrir. El tratamiento también podrá implicar la denegación de conceder dicha cobertura.

8. Cobro de la prima pactada a través de la pasarela de pago online.

El interesado podrá abonar la prima del seguro mediante distintos medios de pago habilitados por A.M.A., entre ellos, el **pago mediante tarjeta bancaria a través de la pasarela de pago online Redsys**, gestionada por la entidad financiera correspondiente. Esta opción se ofrece como medio seguro, inmediato y cómodo para formalizar la contratación del seguro.

En caso de elegir esta modalidad, los datos de la tarjeta bancaria facilitados serán tratados exclusivamente para

gestionar el cobro de la prima pactada. Asimismo, y siempre que el cliente no indique lo contrario, **estos datos podrán utilizarse para realizar el cargo automático de futuras renovaciones de la póliza bajo las condiciones pactadas.**

La pasarela de pago Redsys cuenta con medidas técnicas avanzadas, incluyendo protocolos de cifrado seguro (SSL/TLS) que garantizan la confidencialidad e integridad de la información transmitida entre el navegador del usuario y los servidores. A.M.A. no almacena ni accede directamente a los datos completos de la tarjeta bancaria, ya que el tratamiento de dicha información se realiza directamente por Redsys en su calidad de proveedor de servicios de pago. Para más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de Redsys, puede dirigirse a: dpd@redsys.es.

La base legitimadora de este tratamiento será la ejecución del contrato.

9. Prevención del fraude. A.M.A., en base a su interés legítimo, podrá comunicar datos personales a las Autoridades, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como a los Tribunales y Juzgados cuando considere que se han cometido actividades fraudulentas o delictivas, o cuando éstas entidades así lo soliciten en base a una investigación. A.M.A. entiende que este interés legítimo queda amparado en virtud del Considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos, debiendo cumplir con sus obligaciones para prevenir la comisión de delitos y evitar que sus seguros sean utilizados para la comisión de los mismos.

En particular, A.M.A. tiene interés prevalente para realizar este tratamiento a fin de proteger la integridad y estabilidad del sistema asegurador, compartiendo aquellos datos personales relativos a interesados que han intentado realizar una actuación fraudulenta en perjuicio de los intereses de la aseguradora. Por ello, esta comunicación de los datos del mutualista tiene como objetivo evitar que las entidades aseguradoras formalicen contrataciones con aquellos interesados que puedan promover o realizar actuaciones fraudulentas.

A.M.A. entiende que este interés legítimo no afecta a la privacidad del interesado, basándose en los siguientes aspectos: (i) la protección del sistema asegurador frente al fraude es una actividad legítima reconocida en el mercado, (ii) los datos personales intercambiados serán los estrictamente necesarios en relación con la actuación (o intento de actuación) fraudulenta, (iii) que tanto la normativa relativa al sector asegurador, como la propia normativa de protección de datos establece la prevención del fraude como un supuesto de interés legítimo, al amparo del citado Artículo 99.7 de la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y del Considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos.

10. Servicio de atención al cliente. A.M.A. dispone de un servicio de atención a sus mutualistas para la resolución de aquellas dudas, quejas, reclamaciones o sugerencias que puedan realizar a través de este medio. Estos datos serán tratados con el fin de atender la petición que el mutualista solicite a A.M.A. Este tratamiento resulta necesario para la propia ejecución del contrato entre A.M.A. y el mutualista, así como para el cumplimiento del Reglamento de funcionamiento de A.M.A., cumplimiento de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención a clientes y el defensor del cliente en entidades financieras, y la Ley 10/2025, de 26 de diciembre, por la que se regulan los servicios de atención a la clientela.

Puede contactar con este servicio a través del siguiente correo electrónico: sac@amaseguros.com

Este tratamiento será realizado en aplicación de una medida pre-contractual solicitada por parte del interesado.

11. Comunicación de datos a entidades reaseguradoras y coaseguradoras. A.M.A. cuenta con diversas entidades colaboradoras que asumen parte del riesgo cubierto por el seguro contratado entre A.M.A. y el mutualista. En virtud del Art. 99 de la LOSSEAR, A.M.A. podrá comunicar a sus entidades reaseguradoras, sin consentimiento del tomador del seguro, asegurado, beneficiario o tercero perjudicado, los datos que sean estrictamente necesarios para la celebración del contrato de reaseguro en los términos previstos en el Art. 77 Ley de Contrato de Seguro o la realización de las operaciones conexas, entendiéndose por tales la realización de estudios estadísticos o ac-

tuariales, análisis de riesgos o investigaciones para sus clientes, así como cualquier otra actividad relacionada o derivada de la actividad reaseguradora.

En este sentido, la comunicación de los datos resulta necesaria para cumplir con la relación contractual que A.M.A. y el reasegurador o coasegurador han suscrito. El tratamiento de datos se lleva a cabo en base a la obligación legal antes mencionada.

Únicamente se facilitarán a la entidad reaseguradora o coaseguradora que corresponda los datos personales mínimos para cumplir con esta finalidad, tales como sus datos identificativos o los relativos a la póliza contratada o a la garantía cubierta por el reasegurador/coaseguro, así como los siniestros en los que parte del riesgo sea cubierto por el reaseguro/coaseguro.

12. Envío de comunicaciones comerciales. Con base en el consentimiento del interesado, A.M.A. tratará los datos personales facilitados por el interesado con el fin de remitir comunicaciones comerciales, tanto por medios ordinarios como electrónicos, de productos ofrecidos por parte de las entidades que conforman A.M.A. Grupo incluso aunque la relación contractual no se llegue a formalizar.

Este tratamiento solo será realizado si A.M.A. cuenta con el consentimiento del interesado. Dicho interesado tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

En el caso de que el interesado ya fuera mutualista con anterioridad, el tratamiento de envío de comunicaciones comerciales relativas a los productos contratados se realizará en base al interés legítimo de A.M.A.

A.M.A. tiene interés prevalente en realizar este tratamiento para poder mantener la relación con el mutualista mediante la contratación de nuevas pólizas de seguro o la modificación de las condiciones de las que tenga ya contratadas. De este modo, el mutualista puede obtener información sobre productos que puedan interesarle, y A.M.A. puede continuar y mejorar en su actividad económica y crecer dentro del sector asegurador.

Por lo anterior, A.M.A. entiende que tiene un interés legítimo que no afecta a la privacidad del interesado, puesto que para este tratamiento solo se utilizarán datos que el cliente ha facilitado y los que se han generado en la relación contractual. Es preciso tener en cuenta que se trata de una actividad permitida y limitada por la normativa vigente en materia de protección de datos y comunicaciones electrónicas e interpretada por parte de las autoridades de protección de datos.

En cualquier caso, el mutualista siempre podrá oponerse a la remisión de comunicaciones personalizadas en base al perfil de comportamiento identificado sobre productos similares a los que fueron objeto de contratación, siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

13. Grabación de llamadas. A.M.A. podrá, con base a su interés legítimo, grabar las llamadas con los interesados para poder acreditar el contenido de distintas gestiones o peticiones remitidas de acuerdo con el contrato suscrito, incluyendo aquellas conversaciones que se mantengan con el interesado cuando exista una sospecha de fraude cometido por el interesado. También se procederá a dicha grabación para poder valorar o controlar la calidad de los servicios prestados o en el caso en que A.M.A. precise tener constancia de las conversaciones mantenidas en el marco de la contratación. No obstante, le informamos que no todas las llamadas de A.M.A. son grabadas, dado que no existe obligación legal de hacerlo. La grabación se realiza únicamente en función de los medios disponibles y la necesidad de cumplir las finalidades indicadas.

En particular, como conclusión del análisis de prevalencia del interés legítimo del responsable, se indica al mutualista que A.M.A. tiene interés prevalente para realizar este tratamiento a fin de poder contar con evidencias de las conversaciones mantenidas, sobre todo en los casos en que pueda derivarse alguna actuación fraudulenta

por parte del cliente o un tercero. También, A.M.A. entiende que ostenta este interés legítimo para valorar cómo atiende a través de medios telefónicos las consultas o reclamaciones de los clientes y adoptar decisiones de mejora de este servicio.

A.M.A. entiende que este interés legítimo no afecta a la privacidad del mutualista, teniendo en cuenta que (i) el interesado será informado de manera previa a la grabación de las llamadas, de tal forma que puede concluir dicha llamada y plantear tu consulta a través de otros medios (por ejemplo, correo electrónico), (ii) el fin perseguido es poder contar con evidencias de la conversación mantenida y valorar la atención que A.M.A. ha prestado al interesado y si está satisfecho con ella, así como para adoptar decisiones para mejorar esta atención telefónica.

El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado VII.

14. Tratamiento de datos biométricos. A.M.A. habilita dispositivos o tabletas de digitalización de escritura y firma disponibles a través de sus oficinas o agentes para el firmado de determinados documentos por parte del mutualista (Condiciones Particulares, Información sobre Protección de Datos), cuya suscripción mediante tales dispositivos requiera el tratamiento y conservación de los datos biométricos del mutualista obtenidos mediante la digitalización de su firma y registro de dichos datos con el fin de poder acreditar la identidad del firmante y la autenticidad de la documentación u operación suscrita.

A.M.A. garantiza a sus mutualistas que únicamente tratará esta información personal en el supuesto de ejercicio o defensa de reclamaciones de carácter judicial, extrajudicial o ante los correspondientes servicios de reclamaciones, en las cuales se precise la verificación de la contratación del mutualista como prueba o, del mismo modo, para cumplir con posibles requerimientos de autoridades públicas (tales como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o Autoridades Judiciales). Esta información no será almacenada, sino que únicamente se solicitará acceso a los datos al proveedor contratado en caso de que la utilización de la información biométrica sea necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando los tribunales actúen en ejercicio de su función judicial, acorde a lo establecido en el Artículo 9.2.f) del Reglamento General de Protección de Datos.

15. Compartición de datos en A.M.A. Grupo para cumplir con la legislación vigente. A.M.A. compartirá la información relativa al mutualista con las entidades que conforman su grupo de empresas con la única finalidad de cumplir con las obligaciones de supervisión impuestas, entre otras, por la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Este tratamiento resulta necesario para cumplir con la obligación legal impuesta por parte del Artículo 99.3 LOSSEAR.

III. ¿A quiénes comunicaremos sus datos?

A.M.A sólo comunicará sus datos a:

- Organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales, incluidos los Órganos Jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- Autoridades Tributarias.
- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Entidades reaseguradoras y coaseguradoras.
- Sistema de Información Histórico de Seguros de Automóviles (SIHSA).
- A.M.A cuenta con proveedores de servicios que pueden acceder a datos personales de los interesados de A.M.A con motivo de la prestación de sus servicios, tales como empresas proveedoras de servicios de asistencia en la

gestión de siniestros, servicios jurídicos, servicios de consultoría, asesoría, desarrollo y mantenimiento informático, peritos, servicios administrativos y destrucción de documentación, entre otros.

A.M.A. preselecciona dichos proveedores en base a criterios de cumplimiento en materia de protección de datos y tiene suscrito con todos ellos contratos en la materia y controla que éstos cumplan con sus obligaciones en lo relativo a la protección de los datos personales responsabilidad de A.M.A.

- A.M.A. trabaja con agentes de seguros vinculados que actúan como encargados del tratamiento para la gestión de la contratación, mantenimiento de pólizas y tramitación de siniestros. Actualmente, A.M.A. ha suscrito el correspondiente contrato de agencia con GSS LINE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA S.L. (COVISIAN), con CIF. B-85623817. Esta información se facilita a título orientativo y sin perjuicio de que A.M.A., durante la relación contractual, pueda suscribir nuevos contratos de agencia vinculada o modificar los existentes, garantizando en todo momento que los datos serán tratados conforme a la normativa de protección de datos vigente.

IV. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que A.M.A. trata del interesado son aquellos facilitados en el proceso de precontratación iniciado bajo solicitud del interesado (incluida la solicitud presencial, online, o a través de comparadores online de terceros, como Rastreator, Check24, etc). En este sentido, el interesado garantiza que todos los documentos que facilita a A.M.A. son de su titularidad o bien está autorizado para su cesión.

En su caso, los datos podrían haberse obtenido a través de terceros intermediarios, como corredurías de seguros, mediadores, agentes de seguros vinculados u otros distribuidores de seguros con los que el interesado haya contactado previamente. Entre estos intermediarios se encuentran, a título de ejemplo: CBNK Mediación de Seguros, S.A.; WILLIS IBERIA, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.; MARSH S.A. Mediadores de Seguros; Deasterra Partners SLU; GSS LINE Agencia de Seguros Vinculada S.L. (COVISIAN), en calidad de agente de seguros vinculado. A.M.A. podrá en cualquier momento modificar los contratos con intermediarios, suscribir nuevos contratos de corredurías, mediadores o agentes vinculados, garantizando en todo momento que los datos serán tratados conforme a la normativa de protección de datos vigente y con las mismas finalidades y medidas de seguridad que se aplican a otros proveedores y encargados del tratamiento.

Adicionalmente, A.M.A. consultará los datos personales relativos a la solvencia del interesado en el sistema de información crediticia (Equifax Ibérica, S.L). A.M.A. no recibirá información detallada sobre la deuda del interesado, sino únicamente una valoración global de su solvencia (scoring) proporcionada por el sistema de información crediticia.

En este sentido, A.M.A. también consultará los ficheros comunes del sector asegurador en materia de siniestralidad y, en concreto, los siguientes: Fichero Histórico de Seguros del Automóvil (SIHSA), o Fichero de Prevención del Fraude, ambos titularidad de UNESPA.

A.M.A. también podrá consultar a la Dirección General de Tráfico (DGT) u otras fuentes oficiales, la información técnica y administrativa del vehículo para la correcta tarificación del seguro, verificación de datos y valoración del riesgo.

V. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga el periodo previo a la contratación. En este sentido, en caso de no llegarse a producir la contratación, A.M.A. conservará los datos personales durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación precontractual mantenida con el interesado, procediéndose a su bloqueo posteriormente. Del mismo modo, A.M.A. conservará la información del interesado durante el periodo en que pudiera estar obligado a atender requerimientos de autoridades públicas (Juzgados y Tribunales, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Agencia Española de Protección de Datos...).

No obstante, A.M.A. conservará los datos personales del interesado durante un plazo superior en los siguientes casos:

- En el caso en que el interesado consienta la recepción de comunicaciones comerciales y sólo hasta éste que retire su consentimiento.
- En el caso en que el interesado finalice el proceso de contratación y emita la correspondiente póliza. En este caso, se cumplirán con los plazos de conservación establecidos en la póliza.

VI. ¿Qué empresas forman parte de A.M.A. Grupo?

A efectos de lo establecido en el presente documento, se entenderá por entidades de A.M.A. Grupo a las siguientes:

- A.M.A. AGRUPACIÓN MUTUAL ASEGURADORA, Mutua De Seguros A Prima Fija.
- A.M.A Seguros Y Reaseguros S.A.
- Fundación A.M.A.

Todas ellas domiciliadas en Vía de los Poblados, nº 3, Parque Empresarial Cristalia, Edificio 4, 28033 Madrid. Los interesados son informados de que pueden ejercitar ante dichas entidades sus derechos en materia de protección de datos siguiendo las instrucciones del apartado VII, puesto que la Oficina de Protección de Datos cuyos datos se informan en el apartado I pertenece a A.M.A. Grupo.

VII. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos?

El interesado puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a través de los siguientes medios:

Mediante escrito dirigido a nuestra Oficina de Protección de Datos o mediante correo electrónico enviado a la dirección protecciondedatos@amaseguros.com.

El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento mediante comunicación dirigida a nuestra Oficina de Protección de Datos.

VIII. ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El interesado que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante la Oficina de Protección de Datos de A.M.A. con el fin de que ésta pueda solventar su reclamación en la dirección Vía de los Poblados, nº 3, Parque Empresarial Cristalia, Edificio 4, 28033 Madrid o mediante envío de correo electrónico a la dirección protecciondedatos@amaseguros.com.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.aepd.es>.

Última Rev.: Febrero 2026